



# URZĄD MIEJSKI W KOWARACH

URZĄD MIEJSKI \* UL. 1 MAJA 1A \* 58-530 KOWARY \* TEL. +48 75 643 92 22 \* TEL. +48 75 718 24 16  
FAX: +48 75 761 31 73 \* E-MAIL: bok@kowary.pl \* www.kowary.pl



**KOWARY**  
miasto z tradycjami

## Regulamin „Chmury” prywatnej [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl)

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki techniczne korzystania z chmury prywatnej pod adresami [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl).
2. Usługa jest świadczona przez Urząd Miejski w Kowarach. siedzibą w Kowarach 58-530, ul. 1 Maja 1a.
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z serwisu **chmura.kowary.pl** i jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu Regulamin „Chmury” prywatnej [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 15 października 2024 r. do odwołania.
6. Regulamin ten unieważnia Regulamin „Chmury” prywatnej [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) i [edukacja.kowar.pl](http://edukacja.kowar.pl), który obowiązywał od dnia 3 sierpnia 2020 r. do odwołania.

### §2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - 1) **chmura.kowary.pl lub Usługa** – wirtualny serwer danych, na który Użytkownik Usługi zapisuje dane oraz nimi zarządza (pobiera, zmienia oraz przegląda dane),
  - 2) **Użytkownik usługi** – osoba, który korzysta z aktywowanej Usługi [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl),
  - 3) **Aktywacja** – włączenie usługi w sposób wskazany w Regulaminie,
  - 4) **Login** – identyfikator Użytkownika wykorzystywany w celu zalogowania do usługi,
  - 5) **Hasło** – ciąg znaków wykorzystywanych przez Użytkownika w celu zalogowania się do Usługi
  - 6) **Dane** – wszelkie pliki przechowywane przez Użytkownika w Usłudze,
  - 7) **System** – system informatyczny, umożliwiający korzystanie z Usługi [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl). System zapewnia Użytkownikowi Usługi stały dostęp do danych oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi,
  - 8) **Regulamin** – niniejszy Regulamin,

### §3 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone w chmurach **chmura.kowary.pl** stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną przez Urząd Miejski w Kowarach na podstawie Regulaminu.
2. Za pośrednictwem serwisów [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) Użytkownik niezależnie od formatu pliku może:
  - 1) importować/eksportować dokumenty, w tym pobierać dokumenty na dyski lokalne,
  - 2) przechowywać, w tym archiwizować dokumenty w sposób przewidziany niniejszym Regulaminem,
  - 3) bezpiecznie udostępniać dokumenty/foldery innym wskazanym przez siebie lub zdefiniowanym przez Informatyków Urzędu Miejskiego osobą lub grupą osób będących użytkownikami Usługi.
3. Dostęp usługi wymaga ukończenia przez Użytkownika procesu tworzenia konta, o którym mowa w § 4 poniżej.

#### **§ 4 Tworzenie/usuwanie konta użytkownika**

1. W celu utworzenia lub usunięcia konta w Usłudze [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) Użytkownikowi, konieczne jest zwrócenie się z wnioskiem, który stanowi załącznik do Regulaminu. Wniosek ten musi być podpisany przez Burmistrza lub Kierownika jednostki organizacyjnej Gminy Kowary. W przypadku kiedy wnioskodawcą jest jednostka organizacyjna Gminy Kowary, wniosek musi być dodatkowo zaakceptowany przez Burmistrza Miasta Kowary.
2. Po pozytywnym rozpatrzeniu przez Burmistrza Miasta Kowary wniosek przekazywany jest do Informatyków Urzędu Miejskiego w Kowarach.
3. Informatycy tworzą konto w oparciu o dane z wniosku oraz mogą pre-definiować przynależność użytkownika do danej grupy użytkowników oraz jego uprawnienia.
4. Dane do logowania zostaną przekazane w sposób bezpieczny bezpośrednio osobie której tworzone jest konto.

#### **§ 5 Warunki świadczenia usługi**

1. Urząd Miejski w Kowarach zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usługi [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Zabronione jest:
  - 1) wprowadzanie do [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) treści o charakterze bezprawnym,
  - 2) wprowadzenie do [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) treści naruszających dobra osobiste, prawa autorskie i pokrewne oraz inne prawa na dobrach niematerialnych oraz naruszających dobre obyczaje,
  - 3) treści o charakterze pornograficznym, erotycznym, obscenicznym (w tym odesłania do takich materiałów),
  - 4) wprowadzanie do [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) programów mających szkodliwe działanie w stosunku do systemów informatycznych,
  - 5) prowadzenie działań, mających na celu zakłócenie prawidłowego działania [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) lub uniemożliwiających prawidłowe działanie [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl),
  - 6) prowadzenie działań, mających na celu uzyskanie dostępu do [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) przez osoby nieuprawnione,
  - 7) umieszczanie w [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) reklam lub innych komunikatów handlowych,
  - 8) umieszczanie treści niezgodnych z zasadami etykiety (np. wielokrotne zamieszczanie tej samej lub zbliżonej wiadomości, nadużywanie wielkich liter, emoticonów), treści naruszających dobre imię Urzędu Miejskiego w Kowarach.
3. W związku z korzystaniem z [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) zabronione jest także składanie oświadczeń w imieniu osób, które nie udzieliły stosownego pełnomocnictwa do występowania w ich imieniu, jak również podszywanie się pod inne osoby, w tym posługiwanie się nieswoimi danymi osobowymi, w tym cudzymi adresami e-mail.
4. W razie ustalenia przez Urząd Miejski w Kowarach lub powzięcia przez Urząd Miejski w Kowarach informacji o umieszczeniu przez Użytkownika treści niezgodnych z postanowieniami ust. 2 powyżej, lub podejmowania działań, o których mowa w ust. 3 powyżej, Urząd Miejski w Kowarach niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych treści lub określonych funkcjonalności [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl). Powiadomiony zostanie również o tym Burmistrz Miasta Kowary lub Kierownika danej jednostki a jeśli zajdzie taka konieczność uprawnione organy ścigania.

5. Urząd Miejski w Kowarach niezwłocznie informuje Użytkownika w razie wystąpienia incydentu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Urząd Miejski w Kowarach zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej chmura.kowary.pl oraz w przypadku wystąpienia przerw technicznych. Urząd Miejski w Kowarach dołoży starań, aby niedostępność chmura.kowary.pl była możliwie najmniej uciążliwa dla Użytkowników.
7. Urząd Miejski w Kowarach dołoży należytej staranności, w celu bieżącej aktualizacji chmura.kowary.pl zgodnie ze zmieniającym się stanem prawnym oraz wymogami technicznymi.
8. Urząd Miejski w Kowarach dołoży wszelkich starań aby zapewnić świadczenie Usługi w sposób uniemożliwiający odczyt danych gromadzonych przez Użytkownika przez osoby do tego nie upoważnione m.in. przez :
  - 1) szyfrowanie danych na serwerach własnych na których hostowana jest Usługa
  - 2) zawarcia z hostingodawcą o którym mowa w podpunkcie a umowy powierzenia danych
  - 3) przyjęcie Polityki Ochrony Danych Osobowych której załącznikiem jest niniejszy regulamin.

## **§ 6 Odpowiedzialność**

1. Urząd Miejski w Kowarach nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
  - 1) ujawnienia przez Użytkownika loginu lub hasła do Usługi osobom trzecim,
  - 2) sposobu zabezpieczenia urządzeń, przy pomocy których Użytkownik korzysta z chmura.kowary.pl, przed działaniem złośliwego oprogramowania i nieuprawnionym dostępem osób trzecich,
  - 3) przerw w dostawie Usługi, niezależnych od Urzędu Miejski w Kowarach,
  - 4) awarii sieci Internet,
  - 5) niedostępności chmura.kowary.pl, będącej następstwem zdarzeń, których nie można było uprzednio przewidzieć,
  - 6) niepoprawnego funkcjonowania Usługi niebędącego winą Urzędu Miejski w Kowarach np. błędów sieci telekomunikacyjnej,
  - 7) niebezpieczeństw związanych z użytkowaniem Internetu np. ataków hakerskich, zainfekowania chmura.kowary.pl przez wirusy,
  - 8) powodu błędnego korzystania z Usługi, jej funkcjonalności, niebędących wyłącznie następstwem niezastosowania się do Regulaminu Usługi.
2. W przypadku zakończenia korzystania przez pracownika Urzędu Miejskiego w Kowarach z konta w Usłudze lub rozwiązania z nim stosunku pracy na Naczelniku danego Wydziału Urzędu Miejskiego w Kowarach spoczywa natychmiastowy obowiązek zwrócenia się z Wnioskiem o usunięcie konta Użytkownika Usługi do Burmistrza Miasta Kowary
3. W przypadku zakończenia korzystania przez pracownika jednostki organizacyjnej Gminy Kowary z konta w Usłudze lub rozwiązania z nim stosunku pracy na Kierowniku danej jednostki organizacyjnej spoczywa natychmiastowy obowiązek zwrócenia się z Wnioskiem o usunięcie konta Użytkownika Usługi do Burmistrza Miasta Kowary
4. Każdy Użytkownik Usługi jest zobowiązany do nie udostępniania danych do logowania innym osobą oraz zmiany hasła min. co 30 dni
5. Użytkownik chmura.kowary.pl odpowiada za wylogowanie się z chmura.kowary.pl po zakończeniu korzystania.
6. Użytkownik w przypadku podejrzenia, że jego dane logowania uległy kompromitacji lub wystąpiła jakakolwiek okoliczność, która mogłaby wpływać na bezpieczeństwo jego konta

lub całości Usługi zobowiązany jest natychmiast o tym fakcie poinformować Informatyków Urzędu Miejskiego w Kowarach po przez :

- 1) e-mail: [informatyk@kowary.pl](mailto:informatyk@kowary.pl)
- 2) telefonicznie : 75 64 56 117
- 3) lub bezpośrednio : pokój 27, II piętro budynku A Urzędu Miejskiego w Kowarach, ul .1Maja 1a

## **§ 7 Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Usługi [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) wymaga uprzedniego zalogowania się.
2. Korzystanie z Usługi [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) wymaga spełnienia następujących minimalnych warunków technicznych dla przeglądarek internetowych:
  - 1) komputer z systemem operacyjnym Windows 10, MacOS Mojave,
  - 2) telefonu z systemem Android lub iOS
3. Korzystanie z [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) wymaga ponadto:
  - 1) dostępu do Internetu,
  - 2) posiadania konta poczty elektronicznej (e-mail),
4. Urząd Miejski w Kowarach zastrzega, że korzystanie z [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania, w szczególności aby Użytkownicy utrzymywali na swoich komputerach lub innym urządzeniu odpowiednie oprogramowanie w postaci firewall i programów antywirusowych z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień.

## **§ 8 Pliki Cookies**

1. Urząd Miejski w Kowarach używa plików cookies, aby ułatwić Użytkownikom korzystanie z [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) oraz do celów statystycznych.
2. Pliki "cookies" tzw. "ciasteczka" stanowią niewielkie pliki tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik celem połączenia się z Internetem (np.: komputer, tablet, smartfon).
3. Usługa [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) zapisuje pliki cookies na urządzeniu Użytkownika w schowku konkretnej przeglądarki internetowej na koncie Użytkownika komputera lub telefonu, na którym Użytkownik łączy się z Internetem.
4. Korzystając z [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na jego urządzeniu końcowym będą zamieszczane pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), do których dostęp będzie miał Urząd Miejski w Kowarach.
5. Urząd Miejski w Kowarach może udostępnić informacje o osobach korzystających z [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) wyłącznie, gdy wymagają tego przepisy prawa lub w celu świadczenia usług po uzyskaniu stosownej zgody Użytkownika. W pozostałym zakresie Urząd Miejski w Kowarach gromadzi powyższe informacje stosownie do własnych potrzeb.
6. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki internetowej i zablokować pliki cookies, niemniej powyższe może wpłynąć negatywnie na możliwość korzystania z [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl).

## **§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie Internetowej: [chmura.kowary.pl](http://chmura.kowary.pl) oraz [kowary.pl/chmura](http://kowary.pl/chmura)
2. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Urząd Miejski w Kowarach w każdej chwili. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego Regulaminu opublikowanego na Stronie Internetowej.



# URZĄD MIEJSKI W KOWARACH

URZĄD MIEJSKI \* UL. 1 MAJA 1A \* 58-530 KOWARY \* TEL. +48 75 643 92 22 \* TEL. +48 75 718 24 16  
FAX: +48 75 761 31 73 \* E-MAIL: bok@kowary.pl \* www.kowary.pl



**KOWARY**  
miasto z tradycjami

Kowary, .....

## **Wniosek o dodanie/ usunięcie dostępu\* do: chmura.kowary.pl**

W poniższej tabeli prosimy o podanie danych umożliwiających dodanie lub usunięcie dostępu dla danego pracownika.

Imię i nazwisko wnioskodawcy	
Stanowisko pracownika	
Służbowy adres e-mail	
Telefon (telefon służbowy)	

.....  
Pieczęć i Podpis Burmistrza / Kierownika Jednostki

\* niepotrzebne skreślić